Arbeitstreffen der BAG Selbsthilfe

"Die Telefonberatung in der Selbsthilfe weiterentwickeln“

am Freitag, 20.09.2024

im Jugendgästehaus Aasee

Bismarckallee 31, 48151 Münster

 **- vorläufiges Programm** -

**Beginn: 11:00 Uhr**

**Ende: 16:00 Uhr**

|  |  |
| --- | --- |
| **11:00 Uhr** | **Begrüßung und Vorstellungsrunde** |
| **11:15 Uhr** | **Präsentation der Ergebnisse aus der Befragung**Flipchart: Sammeln der Inhalte für die Arbeitshilfe |
| **11:45 Uhr** | **Herr Borner zum Thema:**„Rechtliche Rahmenbedingungen bei einer Telefonberatung“ |
| **12:15 Uhr** | **Vertreter\*in der UPD zum Thema:**„Qualität und Gesprächsführung bei der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD)“ |
| **12:45 Uhr** | **Mittagessen** |
| **13:45 Uhr** | **Interviews „good practice“** mit Verbänden verschiedener Größe |
| **im Anschluss** | **(Podiums-) Diskussion:** Beratung – professionell oder selbstbetroffen?Brauchen wir Standards zu Qualifizierung und Schulung? |
| **14:30 Uhr** | **Frau Kirchner zum Thema:****„**Wie kann die Qualifizierung und Begleitung der Telefonberater\*innen auch in kleinen Verbänden umgesetzt werden?“ |
| **15:00 Uhr**  | **Kaffeepause** und letzte Möglichkeit zur Ideensammlung für die Arbeitshilfe |
| **15:30 Uhr** | **Dr. Danner zum Thema:**Qualitätsentwicklung der Beratung in der Selbsthilfe/ Zusammenarbeit mit der UPD und der EUTB |
| **danach** | **Feedback und Ausblick auf die Arbeitshilfe** |
| **16:00 Uhr** | **Abreise** |